

פרסונל איי.די – אחריות מוצר

- 1. חברת פרסונל איי די בע"מ (להלן: "החברה")** אחראית לכך שהקורא/כרטיס/טוקן (להלן: "הציוד"), אשר סופקו על ידה ומפורטים בחשבונית קניה, יפעלו בצורה תקינה לתקופה של 12 חודשים מיום אספקתם (להלן: "תקופת האחריות") ובכפוף לתנאי תעודת אחריות זו.
- 2. האחריות על פי תעודה זו מותנית בכך:**
 - 2.1 שהחברה קיבלה את מלוא התמורה המגיעה לה בעבור הציוד שבגינו נדרש תיקון ו/או החלפה.
 - 2.2 שהלקוח הציג חשבונית קנייה
- 3. האחריות על פי תעודה זו כוללת:**
 - 3.1 תיקון או החלפה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, של הרכיב ו/או של חלקיו, שאינם פועלים כראוי עקב פגמים הנובעים מעבודת הייצור או מחומרים לקויים ששימשו ביצור הציוד.
 - 3.2 תיקון ו/או החלפה שיבוצעו על פי כתב אחריות זה יתקיימו במעבדת החברה בלבד.
 - 3.3 הובלת הציוד אל המעבדה וממנה תבוצע ע"י הלקוח.
 - 3.4 אין האחריות כוללת נושאים שלא פורטו במפורש בתעודה זו.
- 4. האחריות לא תחול במקרים שהפגם או הקלקול במכשירים נובעים מאחד מהגורמים הבאים (במקרה זה תקבע עלות תיקון על ידי החברה):**
 - 4.1 תפעול ו/או טיפול ו/או שימוש כלשהו במכשירים, שלא על פי הוראות היצרן ו/או החברה.
 - 4.2 הפעלת הציוד בתנאי סביבה שאינם על פי הוראות היצרן ו/או החברה.
 - 4.3 פגמים הנובעים מגורמים חיצוניים לציוד או מחיבור הציוד לגורמים, שלא אושרו לכך בכתב על ידי החברה.
 - 4.4 נזק לציוד ו/או לאביזרים כתוצאה מגורם חיצוני לרבות תאונה, נפילה, חימום, קירור, שריפה, הצפה, חול, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, נזקי טבע, הזנחה, הובלה וכו'.
 - 4.5 בכל מקרה בו האחריות אינה חלה ע"פ כתב אחריות זה, יישא הלקוח בכל הוצאות תיקון ו/או החלפת הציוד.
- 5. מקרים בהם תבוטל האחריות - כתב אחריות זה יבוטל לאלתר:**
 - 5.1 במידה ומדבקת האחריות, אם הייתה, הוסרה ו/או אם לא ניתן לזהות את המכשיר על פי מספרו הסידורי המקורי.
 - 5.2 במידה והלקוח יפתח או ינסה לפתוח את ברגי גוף הציוד.
- 6. מקרים כללים עליהם אינה חלה האחריות:**

האחריות אינה חלה על כבלים ו/או חיבורים ו/או חלקי פלסטיק, חלקי גומי, חלקי זכוכית, ציפוי או צבע של הציוד.
- 7. מוסכם, כי אחריות החברה והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת הציוד על פי המפורט בכתב אחריות זה.**
- 8. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר, אשר יגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במכשירים.**

